



FINANCIERA TFC INFORMA SOBRE EL RETIRO DEL DISPONIBLE DE CTS DE NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente:

Para que puedas retirar tu saldo disponible de CTS, te informamos los pasos a seguir:

Paso 1: Solicita a tu empleador la carta en donde se te informe sobre tu intangible, es decir, el valor de tus 04 últimas remuneraciones.

Paso 2: Contáctanos a través de los siguientes canales de atención:

Para conocer tu saldo disponible y el estado de tu depósito:

- Central Telefónica: llamando al 313-3600 opción 1, opción 1; ó marcando directamente a los anexos 5327, 5114, 5113, 5110, 5501, 5332, 5112 o 5106.
- Correo Electrónico: escribiendo a rramirez@tfc.com.pe; kenegue@tfc.com.pe; kvilca@tfc.com.pe; jniquen@tfc.com.pe; mmartinez@tfc.com.pe ó lcastro@tfc.com.pe

Para retiros e instrucciones de pago, acércate a tu agencia más cercana o a nuestra Oficina Principal portando tu DOI. Ubícanos ingresando a www.tfc.com.pe

Paso 3: Retira tu saldo disponible indicando el medio a través del cual quieres que te lo entreguemos:

- Efectivo; a través de nuestras ventanillas en cualquiera de nuestras agencias u Oficina Principal, en los horarios de lunes a viernes en los horarios de 09:00hrs a las 18:00hrs.
- Transferencia Bancaria e Interbancaria; indicándonos la cuenta y banco destino a donde efectuaremos el abono. Toma en cuenta que el abono se te realizará al día siguiente útil de que lo solicitas.

Lima, Noviembre del 2014
Financiera TFC S.A.