



Lima, 31 de enero de 2013

Estimado Cliente:

Es grato dirigirnos a usted para saludarlo (a) y a la vez comunicarle que **FINANCIERA TFC** dejará de operar dentro de las tiendas La Curacao a partir del mes de febrero de 2013.

Con la finalidad de brindarles facilidades para el pago de las cuotas de su crédito con **FINANCIERA TFC**, hemos suscrito un convenio con el Banco Scotiabank para que realice sus pagos, sin costo alguno, a través de toda su Red de Agencias y Cajeros Express a Nivel Nacional. En este sentido, usted podrá seguir pagando sus cuotas en los locales de La Curacao pero esta vez en las ventanillas del Scotiabank y su empresa afiliada Crediscotia.

Asimismo, le recordamos que también puede seguir pagando sus cuotas, sin recargo alguno, en las oficinas del Banco de La Nación a nivel nacional.

En vista de que ya no contaremos con puntos de atención dentro de las tiendas La Curacao, le informamos que usted puede efectuar sus reclamos ingresando a nuestra página web www.tfc.com.pe en la opción **Servicio al Cliente – “Contáctanos”**, en donde encontrará el formulario de “Atención de Reclamos” y en caso de consultas o información sobre nuestros productos y servicios, puede escribirnos a nuestro correo atencionalusuario@tfc.com.pe donde gustosamente lo atenderemos

Para mayor información, puede contactarnos gratuitamente llamando al 0-800-777-87 (Lima y Provincia) en el horario de Lunes a Viernes de 9.00 a.m. – 7.00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. - 5.00 p.m.

Atentamente,

Pablo Quiroga Persivale
Gerente General
FINANCIERA TFC S.A.